

# Praktijk informatie



## Geachte patiënt,

In deze folder vindt u de belangrijkste praktijkinformatie van de huisartsen van De Struyten MC te Hellevoetsluis. De Struyten MC is een modern eerstelijnscentrum waarin diverse disciplines samen werken in het belang van goede zorg voor de patiënt.

In het centrum zijn de praktijken van huisarts N. Dekker, G.W. van Nunen, J. van Oeveren, H.W.J. Vermeulen en A. van Wolfswinkel gevestigd.

Dankzij nauwe samenwerking hebben we onze praktijk de laatste jaren kunnen uitbouwen. Samen sterk in de zorg voor onze patiënt! Daarbij willen we waken voor onnodige schaalvergroting en hechten we aan een persoonlijk, open patiëntcontact.

Huisartsgeneeskunde staat voor de ontmoeting van dokter en patiënt, van mens tot mens, naar aanleiding van een medisch probleem.

Het huisartsteam De Struyten MC



## Openingstijden

De praktijk is elke werkdag geopend van 8.00-12.00 uur en 13.00-17.00 uur

## Spreekuur

Wij zijn telefonisch bereikbaar voor het maken van een *afspraak* op het spreekuur of het opvragen van *uitslagen* van onderzoek van 8-12.00 uur en 13-17.00 uur. Behalve van 10.15-11.00 uur en 15-16.00 uur; dan doet de assistente andere werkzaamheden.

Spreekuur vindt uitsluitend plaats op afspraak. Er wordt een afspraak gemaakt voor 10 minuten. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, zal de assistente vragen naar uw klachten. Mocht u meerdere problemen willen bespreken, overleg dan met de assistente of er ruimte is voor een dubbele afspraak. Eveneens is voor een gesprek of een chirurgische ingreep een dubbele afspraak wenselijk.

De assistente kan uw klacht of vraag zelf, of na overleg met uw huisarts, telefonisch afhandelen. Zonodig wordt u teruggebeld door de huisarts.

## Huisbezoek

Wanneer het niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen, kan de huisarts u thuis bezoeken. Bijvoorbeeld omdat u te ziek, (tijdelijk) gehandicapt of slecht ter been bent.

Een visite dient u bij voorkeur 's morgens voor 10.00 uur aan te vragen.

## Spoed

Voor spoedgevallen zijn we overdag bereikbaar via tel. (0181) 313000. Buiten de openingstijden kunt u contact opnemen met de Huisartsenpost: (0181) 627055.

## Herhaalrecepten

U kunt 24 uur per dag uw herhaalmedicijnen aanvragen via het praktijknummer: (0181) 313000 of de herhaalreceptenlijn: (0181) 321116. Deze service is alleen bedoeld voor het herhalen van reeds eerder voorgeschreven medicijnen. Twee werkdagen na het inspreken kunt u de medicijnen afhalen bij uw apotheek.

Heeft u een spoedrecept of zijn er onduidelijkheden, dan kunt u ons altijd bellen via de normale praktijklijn.

Ook kunt u uw medicijnen herhalen via de Herhaalrecepten service van de apotheek. Informatie over de procedure vindt u op de website van de apotheek. Tenslotte kunt u uw lege medicijndoosjes deponeren in de brievenbus bij de entree van onze praktijk in ons centrum. Dan handelen wij het recept af. Zorg wel dat uw gegevens erop staan.

## De assistente

De doktersassistente is de spil van de praktijk. U krijgt haar aan de telefoon. Zij coördineert het patiëntencontact en beheert de agenda's. Afhankelijk van de drukte en de ernst van uw klachten bepaalt ze in overleg met u het tijdstip van de afspraak. Hiervoor stelt ze de nodige vragen.

Na overleg, kunt u terecht bij de assistente voor:

- Bloeddruk meting
- Hechtingen verwijderen
- Oren uitspuiten
- Injecties
- Glucose / Hb meting
- Urine onderzoek
- Wondcontrole
- Aanstippen van wratten

De assistente doet de *uitstrijkjes* in het kader van het bevolkingsonderzoek.

Voor *urineonderzoek* dient u uw eerste ochtendurine in te leveren voor 10.00 uur. 's Middags kunt u bellen over de uitslag.

## De praktijkondersteuner

Onder supervisie van de huisarts levert de praktijkondersteuner een belangrijke bijdrage aan de zorg in ons centrum.

De praktijkondersteuner heeft een eigen spreekuur voor Diabetes, COPD (een chronische longziekte), stoppen met roken, hart- en vaatziekten en ouderenzorg. Zonodig bezoekt zij (oudere) mensen aan huis.

In overleg met uw huisarts doet ze onder andere de volgende diagnostiek:

- ECG (hartfilmpje)
- 24uurs-bloeddrukmeting
- Longfunctieonderzoek
- Geheugentest (MMSE)
- Hartritmediagnostiek

De *Praktijkondersteuner GGZ* begeleidt patiënten met psychische klachten in de praktijk, in samenspraak met de huisarts. De *Praktijkondersteuner GGZ-Jeugd* begeleidt kinderen die vastlopen en last hebben van psychische klachten.

## **Sportarts**

Eens per maand is een sportarts aanwezig in onze praktijk. In overleg met de huisarts kijkt zij mee bij (sportgerelateerde) aandoeningen.

## **Opleidingsactiviteiten**

We leveren een bijdrage aan de opleiding van coassistenten, doktersassistentes en huisartsen.

## **Uw zorg online**

Altijd uw medische gegevens bij de kant! Dat kan via de app van uwzorgonline.nl. U kan online uw medische gegevens inzien, een afspraak maken, medicijnen bestellen, een bericht aan uw huisarts sturen, uitslagen van onderzoek bekijken.

## **Wijzigingen**

Graag wijzigingen van zorgverzekeraar, naam, adres en telefoonnummer doorgeven.

## **Contactgegevens**

De Struyten MC  
Woordbouwerplein 1  
3224 XL Hellevoetsluis

Mw. N. Dekker, G.W. van Nunen, J. van Oeveren, H.W.J. Vermeulen, A. van Wolfswinkel

Praktijklijn	0181 313000
Spoedlijn	0181 313000
Receptenlijn	0181 321116
Faxnummer	0181 327709

Meer informatie op onze website: [www.huisartsenmcsh.nl](http://www.huisartsenmcsh.nl)